

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 29.06.2023 klo 11:50. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

14022/2023

Liikaa perittyjen turvapuhelimen asennusmaksujen hyvittäminen kotona asumista tukevien palvelujen asiakkaille

Valmistelijan yhteystiedot

palvelujohtaja Kaisa Taimi, puh. 041 801 2746, ja asiakasmaksupäällikkö Mari Kallinen, puh. 041 730 2282, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (asiakasmaksulaki 734 /1992) mukaan hyvinvointialue määrää ja perii järjestämisvastuullaan olevan palvelun maksut. Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto vahvisti 5.12.2022 § 134 tekemässään päätöksessä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 1.1.2023 alkaen.

Turvapuhelimen asennusmaksu 21,90 €/kerta on peritty tamperelaisilta kotona asumista tukevien palveluiden asiakkailta virheellisesti sekä hyvinvointialueen että palveluntuottajan toimesta 1.1.-14.3.2023 tehdyistä turvapuhelimen asennuksista. Liikaperintä koskee 83 asiakasta. Liite asiakkaista, joita päätös koskee, on salassa pidettävä (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999, 24 §).

Esitetään, että turvapuhelimen asennusmaksu (21,90 €) hyvitetään asiakkaille, joilta se on virheellisesti peritty kahteen kertaan. Hyvinvointialue vastaa palvelun järjestäjänä hyvityksen suorittamisesta, sillä palveluntuottajan oikeellista tiedottamista asennusmaksun perimisestä ei voida luotettavasti todentaa.

Esitetään, että tukipalveluita edelleen saaville asiakkaille hyvitys suoritetaan vähennyksenä tulevista tukipalveluiden asiakasmaksuista. Palvelusta poistuneiden asiakkaiden osalta liikaa peritty asiakasmaksun osuus palautetaan asiakkaalle kertasuorituksena asiakkaan ilmoittamalle tilille.

Esitetään lisäksi, että hyvitysmaksut kirjataan kustannuspaikalle 41158 kotihoito, pohjoinen tukipalvelut, menotilille 3290 Kotihoidon asiakasmaksut.

Liitteet:

1 Oikaisuvaatimusohje_ asiakasmaksut

Päätös

Päätän, että liikaa peritty turvapuhelimen asennusmaksu (21,90 €) hyvitetään esitetyn mukaisesti 83 kotona asumista tukevien palveluiden asiakkaalle, joille turvapuhelimen asennus on tehty 1.1.-14.3.2023 välisenä aikana ja joilta asennusmaksu on peritty virheellisesti sekä hyvinvointialueen että palveluntuottajan toimesta.

Hyvitys maksetaan joko hyvittämällä liikaa peritty osuus tulevilla asiakasmaksuissa tai palauttamalla se asiakkaan ilmoittamalle tilille.

Hyvitykset kirjataan kustannuspaikalle 41158 kotihoito, pohjoinen tukipalvelut, menotilille 3290 Kotihoidon asiakasmaksut.

Päätöksen peruste

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö § 45

Pirkanmaan hyvinvointialue
Ikäihmisten ja vammaisten palvelujen
palvelulinjajohtaja
Maksut ja taksat

Ote viranhaltijapäätöksestä

29.06.2023

2 (2)

§ 35/2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 29.06.2023 klo 11:50. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksi

asianosaiset, Kaisa Taimi, Mari Kallinen, Meri Kokkola, Tuula Jutila, Mari Ollinpoika, Sirkku Miettinen, Johanna Leisio

Allekirjoitus

Päivi Tryyki, palvelulinjajohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 14.7.2023

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere
30.06.2023

Kristiina Järviluoma

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty asianosaisille kirjeitse 7.7.2023.